

Răspuns: În prezent, eWeLink nu oferă suport pentru LAN sau conexiune directă prin hotspot-ul dispozitivului. Toate dispozitivele trebuie conectate la router, pentru a putea comunica cu server-ul Cloud.

4. LED-ul VERDE nu se aprinde, chiar dacă dispozitivul este pornit. La apăsarea butonului, device-ul nu funcționează.

Răspuns: Circuitul poate fi întrerupt, caz în care se trimite producătorului pentru testare. Taxele poștale de returnare și ambalare va fi suportată de cumpărător, iar în cazul în care dispozitivul este deteriorat, cumpărătorul trebuie să suporte costuri adiționale de reparație.

Vă atragem atenția că aceste dispozitive fiind legate direct la rețeaua electrică prezintă pericolul de electrocutare și moarte.

De aceea vă recomandăm următoarele:

- Deconectați dispozitivele de fiecare dată când introduceți sau scoateți firele din rețeta de conexiuni.
- Nu deschideți carcasa dispozitivului sau a senzorilor conectați.
- Continuați separat conexiunea firului de pământare spre consumator, această conexiune se va face cât mai corect și se va izola cu atenție.
- Nu utilizați dispozitivele în medii umede sau în mediul extern.
- Respectați semnificația cablurilor de fază (LIVE), nul și pământare la conectarea consumatorilor.
- Nu atingeți placa electronică sub tensiune și sub nici o formă nu încercați să conectați alte dispozitive pe placa electronică în cazul în care carcasa a fost spartă sau deschisă accidental.
- Nu lăsați dispozitivele alimentate la îndemana copiilor și animalelor de companie.
- Verificați cu mare atenție calitatea conexiunilor în borne înainte de a alimenta echipamentul.
- Pentru dispozitivele care nu au pământare, SE VA FACE CONEXIUNE SEPARATĂ PENTRU ACEASTA.



General Security

DULIE E27 RX

Dulia E27 este o bază cu control Wi-Fi la care se pot conecta becuri cu soclu E27. Dulia comunică date printr-un router Wi-Fi unui server CLOUD, care vă permite să controlați de la distanță becurile folosind aplicația eWeLink de pe telefonul mobil.

Intrare: AC 90V - 250V
Putere maximă: 2A / 500W
Suportă până la 8 telecomenzi TX.

1. Descărcați aplicația "eWeLink".

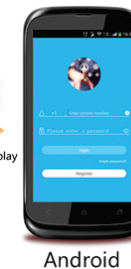
Căutați "eWeLink" în AppStore pentru versiunea iOS, iar în Google Play pentru versiunea Android.

Selecționați codul de țară / regiune, introduceți un număr corect de telefon mobil, o parolă și veți primi un SMS care conține un cod de verificare.

În cazul în care nu primiți SMS, vă rugăm să dezactivați blocarea SMS.

Dacă vă înregistrați prin adresa de e-mail, veți primi un e-mail care conține un cod de verificare. Completați codul de verificare și parola, confirmați parola și trimiteți. Pentru siguranță, parola trebuie să aibă mai mult de 8 caractere.

Un singur cont se poate conecta la un singur telefon mobil, dacă v-ați conectat cu telefonul A, mai târziu, dacă vă conectați cu telefonul B, aplicația va ieși automat de pe telefon A.



2. Conectați becul folosind Dulia E27 RX.



3. Adăugare dispozitiv.

1). Porniți dispozitivul după ce ați finalizat instalarea. Apăsăți butonul negru scurt pentru a opri becul întâi.



2). Țineți butonul apăsat timp de 7 secunde, până când LED-ul clipește verde:

!!Există 2 generații de dispozitive!!

- pentru 1 generație: clipește o dată și repetă.
- pentru a 2-a generație: clipește de 2 ori și repetă.

3). Pentru Android, vă rugăm selectați metoda de împerechere după indicațiile date de LED-ul verde, apoi apăsați "next".

Pentru iOS, vă rugăm sa mergeți la setările telefonului>WiFi>conectați-vă la rețeaua care începe cu ITEAD-*****, introduceți parola implicită 12345678. Mergeți înapoi la eWeLink, selectați metoda de conectare, click pe Next.



Aplicația va căuta automat dispozitivele.

4). Introduceți numele rețelei WiFi și parola.

4.1 Numele rețelei trebuie să fie format din litere sau cifre.

4.2 În cazul în care nu există parolă, lăsați loc gol.

4.3 Pentru moment eWeLink suportă doar conexiuni WiFi 2.4G.



General Security

5). Dispozitivul va fi înregistrat și adăugat de eWeLink contului dumneavoastră, procedura ce poate dura până la 3 minute.

6). Dați un nume dispozitivului pentru a finaliza adăugarea.



7). Dispozitivul poate apărea ca "offline", fiind nevoie de până la 1 minut pentru conectarea la router și server. Când LED-ul este VERDE, dispozitivul este "online", dacă eWeLink arată că încă este "offline", vă rugăm să reporniți aplicația.

4. Modulul RX 433Mhz

1). Dulia E27 RX poate fi împerecheată cu majoritatea telecomenzilor care au controller 433Mhz. Dacă LED-ul roșu al dispozitivului clipește când apăsați un buton al telecomenzii, atunci aceasta poate fi setată să controleze dispozitivul.

2). Împerecherea: Apăsăți de 2 ori scurt butonul negru dispozitivului Dulie E27, LED-ul roșu luminează intermitent o dată, apoi apăsați unul dintre butoanele telecomenzii RX timp de 1/2 secundă pentru a finaliza împerecherea.

3). Reset: Apăsăți butonul negru al dispozitivului de trei ori, LED-ul roșu va rămâne aprins pentru 3s, care confirmă resetarea dispozitivului. Dacă nu vă puteți împerechea dispozitivul, vă rugăm încercați să-l resetați mai întâi.

4). După împerechere completă, puteți adăuga dispozitivul la eWeLink prin apăsarea telecomanda pentru 5 secunde, LED verde a dispozitivului va începe să clipească și să intre în starea de împerechere.

5. Funcțiile aplicației eWeLink

a). Pornire/oprire de la distanță

Activare/dezactivare prin apăsarea butonului 1. Starea dispozitivului și consumul de energie se vor afișa simultan pe interfață.

b). Timing

Suportă maxim 8 ore repetate/unice pentru fiecare dispozitiv. Cronometrele presetate pot funcționa chiar și când rețeaua WiFi nu este disponibilă, cu condiția ca aplicația să rămână activă. Apăsăți butonul 5 pentru utilizare.

c). Sistem de siguranță

Fiecare dispozitiv poate fi utilizat de către un singur utilizator. Dispozitivele înregistrate ca adăugate, nu se pot adăuga altor conturi, decât prin partajare.

d). Update

Funcția de update vă va anunța dacă există versiuni noi de firmware a aplicației. Este indicat ca aplicația să fie actualizată cat mai curând în cazul unui update.

6. Probleme și Soluții

1. Dispozitivul a fost adăugat cu succes, dar rămâne "offline".

Raspunsuri: Dispozitivul adăugat are nevoie de până la 3 minute pentru a se conecta la router și server. În cazul în care este "offline" pentru mai mult timp, vă rugăm să tratați problema după statusul LED-ului VERDE:

- LED-ul VERDE clipește rapid o singură dată și se repetă. Înseamnă că dispozitivul nu a reușit să se conecteze la router. Motivul poate fi parolă WiFi introdusă greșit sau (dacă dispozitivul este prea departe de router) semnalul WiFi să fie prea slab. Dispozitivul nu poate fi conectat la rețele WiFi 5G (doar rețelele 2G sunt compatibile pentru moment). Asigurați-vă ca router-ul să permită accesul dispozitivelor pe baza adresei MAC.

- LED-ul VERDE clipește încet o dată și repetă. Asta înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router și la server, dar nu s-a adăugat listei de dispozitive din aplicație. Reporniți dispozitivul, iar dacă nu funcționează nici așa, adăugați dispozitivul din nou.

-LED-ul VERDE clipește de două ori rapid și repetă. Înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router, dar conexiunea cu server-ul a eșuat. Vă rugăm să confirmați că router-ul dumneavoastră WiFi funcționează în parametrii normali.

2. De ce aplicația nu găsește dispozitivul în stare de împerechere?

Răspuns: Din cauza cache-ului telefonului. Vă rugăm să închideți rețeaua WLAN a telefonului, apoi deschideți-l după 1 minut. În același timp, vă rugăm să opriți dispozitivul, dacă este posibil și reporniți pentru a încerca din nou.

3. Rețeaua mea WiFi a expirat. Pot conecta dispozitivul la rețeaua LAN? Telefonul poate fi conectat la hotspot-ul dispozitivului?