LED-ul VERDE clipește rapid o singură dată și se repetă. Înseamnă că dispozitivul nu a reusit să se conecteze la router. Motivul poate fi parolă WiFi introdusă greșit sau (dacă dispozitivul este prea departe de router) semnalul WiFi să fie prea slab. Dispozitivul nu poate fi conectat la retele WiFi 5G (doar retelele 2G sunt compatibile pentru moment). Asigurati-vă ca router-ul să permită accesul dispozitivelorpe baza adresei MAC.

- LED-ul VERDE clipește încet o dată și repetă. Asta înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router și la server, dar nu s-a adăugat listei de dispozitive din aplicatie. Reporniti dispozitivul, iar dacă nu funcționează nici așa, adăugați dispozitivul din nou.

-LED-ul VERDE clipește de două ori rapid și repetă. Înseamnă că dispoyitivul s-a conectat la router, dar conexiunea cu server-ul a eșuat.Vă rugăm să confirmați că router-ul dumneavoastră WiFi funcționează în parametrii normali.

2. De ce aplicatia nu găsește dispozitivul în stare de împerechere?

Răspuns: Din cauza cache-ului telefonului. Vă rugăm să închideți rețeaua WLAN a telefonului, apoi deschideți-l după 1 minut. În același timp, vă rugăm să opriți dispozitivul, dacă este posibil și reporniți pentu a încerca din nou.

3. Rețeaua mea WiFi a expirat. Pot conecta dispozitivul la rețeaua LAN? Telefonul poate fi conectat la hotspot-ul dispozitivului?

Răspuns: În prezent, eWeLink nu oferă suport pentru LAN sau conexiune directă prin hotspot-ul dispozitivului. Toate dispozitivele trebuie conectate la router, pentru a putea comunica cu server-ul Cloud 4. LED-ul VERDE nu se aprinde, chiar dacă dispozitivul este pornit. La apăsarea butonului, device-ul nu functionează.

Răspuns: Circuitul poate fi întrerupt, caz în care se trimite producătorului pentru testare. Taxele poștale de returnare și ambalare va fi suportată de cumpărător, iar în cazul în care dispozitivul este deteriotat, cumpărătprul trebuie să suporte costuri adiționlae de reparație.

PERICOL

DE **ELECTROCUTARE**

Vă atragem atenția că aceste dispozitive fiind legate direct la rețeaua electrică prezintă pericolul de electrocutare și moarte.

De aceea vă recomandăm următoarele:

Deconectați dispozitivele de fiecare dată când introduceți sau scoateți firele din regleta de conexiuni.

Nu deschideți carcasa dispozitivului sau a senzorilor conectați.

- Continuați separat conexiunea firului de pământare spre consumator, această conexiune se va face cât mai corect și se va izola cu atenție. Nu utilizați dispozitivele în medii umede sau în mediul extern.

Respectați semnificația cablurilor de fază (LIVE), nul și pământare la conectarea consumatorilor. Nu atingeți placa electronică sub tensiune și sub nici o formă nu încercați să conectați alte dispozitive pe placa electronică în cazul în care carcasa a fost spartă sau deschisă accidental. - Nu lăsati dispozitivele alimentate la îndemana copiilor și animalelor de companie.

- Verificati cu mare atentie calitatea conexiunilor în borne înainte de a alimenta echipamentul. Pentru dispozitivele care nu au pământare, SE VA FACE CONEXIUNE SEPARATĂ PENTRU ACEASTA.



Descărcați aplicația "eWelink".

Căutați "eWeLink" în AppStore pentru versiunea iOS, iar in Google Play pentru versiunea Android.

Selectați codul de țară / regiune, introduceți un număr corect de telefon mobil, o parolă și veți primi un SMS care conține un cod de verificare. În cazul în care nu primiți SMS, vă rugăm să dezactivați blocarea SMS. Dacă vă înregistrați prin adresa de e-mail, veți primi un e-mail care conține un cod de verificare. Completati codul de verificare și parola, confirmați parola și trimiteți. Pentru siguranță, parola trebuie să aibă mai mult de 8 caractere.



Un singur cont se poate conecta la un singur telefon mobil, dacă v-ați conectat cu telefonul A, mai târziu, dacă vă conectați cu telefonul B, aplicația va ieși automat de pe telefon A.

Sonoff WiFi 4 Canale este un comutator wireless care suportă până la 4 dispozitive conectate în același timp, care pot fi pornite sau oprite folosind butoanele comutatorului sau folosind aplicația mobilă eWelink. Cutia comutatorului suportă montajul pe o șină metalică (DIN) ulterior montată intr-un rack pentru echipamente.

QOMM 26141



Specificații tehnice.

Intrare: AC 90V - 250V

Putere maximă: 10A / 2200W





Adăugare dispozitiv.

1). Porniți dispozitivul după ce ați finalizat instalarea. Apăsați butonul negru scurt pentru a opri becul întâi.



 Ţineți butonul apăsat timp de 7 secunde, până când LED-ul clipește în mod repetat:

 Pentru Android, apăsați "Add" pentru a începe căutarea dispozitivului, după ce a fost găsit, apăsați "next".

Pentru iOS, vă rugăm sa mergeți la setările telefonului>WiFi>conectați-vă la rețeaua care începe cu ITEAD-*****, introduceți parola implicită 12345678. Mergeți înapoi la eWeLink, click pe Next.



Aplicația va căuta automat dispozitivele.

4). Introduceți numele rețelei WiFi și parola.

4.1 Numele rețelei trebuie să fie format din litere sau cifre.

4.2 În cazul în care nu există parolă, lăsați loc gol.

4.3 Pentru moment eWeLink suportă doar conexiuni WiFi 2.4G.

5). Dispozitivul va fi înregistrat și adăugat de eWeLink contului dumneavoastră, procedură ce poate dura până la 3 minute.

6). Dați un nume dispozitivului pentru a finaliza adăugarea.

7). Dispozitivul poate apărea ca "offline", fiind nevoie de până la 1 minut pentru conectarea la router si server. Când LED-ul este VERDE, dispozitivul este "online", dacă eWeLink arată că încă este "offline", vă rugăm să reporniți aplicația.

Funcțiile aplicației eWeLink

a). Pornire/oprire de la distanță a 4 dispozitive individual.

b). Timing

Suportă maxim 8 orare repetate/unice pentru fiecare dispozitiv. Cronometrele presetate pot funcționa chiar și când rețeaua WiFi nu este disponibilă, cu condiția ca aplicația să rămână activă. Apăsați butonul 5 pentru utilizare.

c). Sistem de siguranță Fiecare dispozitiv poate fi utilizat de către un singur utilizator. Dispozitivele înregistrate ca adăugate, nu se pot adăuga altor conturi, decât prin partajare.



d). Update Funcția de update vă va anunța dacă există

versiuni noi de firmware

a aplicației. Este indicat ca aplicația să fie actualizată cat mai curând în cazul unui update.

Probleme și Soluții

1. Dispozitivul a fost adăugat cu succes, dar rămâne "offline".

Raspunsuri: Dispozitivul adăugat are nevoie de până la 3 minute pentru a se conecta la router și server. În cazul în care este "offline" pentru mai mult timp, vă rugăm să tratați problema după statusul LED-ului VERDE: