

2. De ce aplicația nu găsește dispozitivul în stare de împerechere?

Răspuns: Din cauza cache-ului telefonului. Vă rugăm să închideți rețeaua WLAN a telefonului, apoi deschideți-l după 1 minut. În același timp, vă rugăm să opriți dispozitivul, dacă este posibil și reporniți pentru a încerca din nou.

3. Rețeaua mea WiFi a expirat. Pot conecta dispozitivul la rețeaua LAN? Telefonul poate fi conectat la hotspot-ul dispozitivului?

Răspuns: În prezent, eWeLink nu oferă suport pentru LAN sau conexiune directă prin hotspot-ul dispozitivului. Toate dispozitivele trebuie conectate la router, pentru a putea comunica cu server-ul Cloud.

4. LED-ul VERDE nu se aprinde, chiar dacă dispozitivul este pornit. La apăsarea butonului, device-ul nu funcționează.

Răspuns: Circuitul poate fi întrerupt, caz în care se trimite producătorului pentru testare. Taxele poștale de returnare și ambalare va fi suportată de cumpărător, iar în cazul în care dispozitivul este deteriorat, cumpărătul trebuie să suporte costuri adiționale de reparație.

Vă atragem atenția că aceste dispozitive fiind legate direct la rețeaua electrică prezintă pericolul de electrocutare și moarte.

De aceea vă recomandăm următoarele:

- Deconectați dispozitivele de fiecare dată când introduceți sau scoateți firele din rețeta de conexiuni.
- Nu deschideți carcasa dispozitivului sau a senzorilor conectați.
- Continuați separat conexiunea firului de pământare spre consumator, această conexiune se va face cât mai corect și se va izola cu atenție.
- Nu utilizați dispozitivele în medii umede sau în mediul extern.
- Respectați semnificația cablurilor de fază (LIVE), nul și pământare la conectarea consumatorilor.
- Nu atingeți placa electronică sub tensiune și sub nici o formă nu încercați să conectați alte dispozitive pe placa electronică în cazul în care carcasa a fost spartă sau deschisă accidental.
- Nu lăsați dispozitivele alimentate la îndemana copiilor și animalelor de companie.
- Verificați cu mare atenție calitatea conexiunilor în borne înainte de a alimenta echipamentul.
- Pentru dispozitivele care nu au pământare, SE VA FACE CONEXIUNE SEPARATĂ PENTRU ACEASTA.



Controller WIFI SONOFF POW

Sonoff POW monitorizează consumul de energie în timp real a unui dispozitiv conectat, măsoară consumul de energie pentru o perioadă determinată și verifică zilnic /lunar consumul de energie. Acesta suportă intrare AC 90 - 250V, puterea max. este 16A/3500W.

1. Descărcați aplicația "eWeLink".

Căutați "eWeLink" în AppStore pentru versiunea iOS, iar în Google Play pentru versiunea Android.

Selecționați codul de țară / regiune, introduceți un număr corect de telefon mobil, o parolă și veți primi un SMS care conține un cod de verificare.

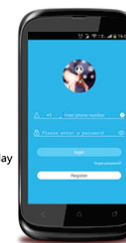
În cazul în care nu primiți SMS, vă rugăm să dezactivați blocarea SMS.

Dacă vă înregistrați prin adresa de e-mail, veți primi un e-mail care conține un cod de verificare. Completați codul de verificare și parola, confirmați parola și trimiteți. Pentru siguranță, parola trebuie să aibă mai mult de 8 caractere.

Un singur cont se poate conecta la un singur telefon mobil, dacă v-ați conectat cu telefonul A, mai târziu, dacă vă conectați cu telefonul B, aplicația va ieși automat de pe telefon A.



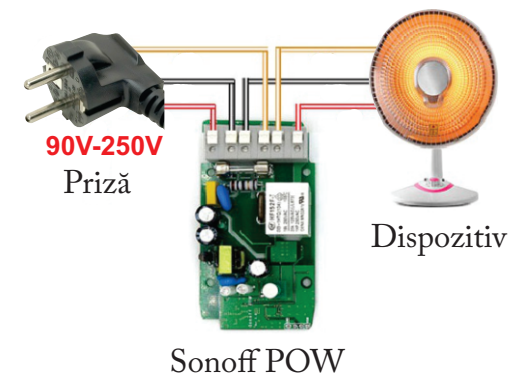
iOS



Android

2. Instrucțiuni cablare.

Fază
Nul
Pământare



3. Adăugare dispozitiv.

1). Porniți dispozitivul



- 2). Țineți butonul apăsat timp de 7 secunde, până când LED-ul clipește verde:
- clipește de 3 ori și stă pornit (în mod repetat).

- 3). Pentru Android, vă rugăm să faceți click direct pe pictograma ADD (+) în aplicația eWeLink pentru a căuta dispozitivul, și apăsați Next. Pentru iOS, vă rugăm să mergeți la setările telefonului > WiFi > conectați-vă la rețeaua care începe cu ITEAD-*****, introduceți parola implicită 12345678. Mergeți înapoi la eWeLink, selectați metoda de conectare, click pe Next.

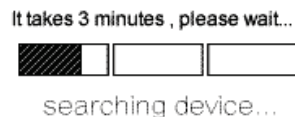


Aplicația va căuta automat dispozitivele.

- 4). Introduceți numele SSID și parola.
- 4.1 SSID-ul trebuie să fie format din litere sau cifre.
- 4.2 În cazul în care nu există parolă, lăsați loc gol.
- 4.3 Pentru moment eWeLink suportă doar conexiuni WiFi 2.4G.



- 5). Apoi, dispozitivul va fi înregistrat și adăugat de eWeLink contului dumneavoastră, procedura ce poate dura până la 3 minute.



- 6). Dați un nume dispozitivului pentru a finaliza adăugarea.



- 7). Dispozitivul poate apărea ca "offline", fiind nevoie de până la 1 minut pentru conectarea la router și server. Când LED-ul este VERDE, dispozitivul este "online", dacă eWeLink arată că încă este "offline", vă rugăm să reporniți aplicația.

4. Funcțiile aplicației eWeLink

- a). Pornire/oprire de la distanță
Activare/dezactivare prin apăsarea butonului 1. Starea dispozitivului și consumul de energie se vor afișa simultan pe interfață.
- b). Apăsați butonul 2 pentru a măsura consumul de energie al dispozitivului pentru o perioadă de timp. Apăsați START pentru a începe contorizarea consumului de energie, și STOP pentru a opri contorizarea.
- c). Apăsați 3 pentru a verifica zilnic/lunar consumul de energie al dispozitivului.
- d). Partajarea dispozitivului.

Proprietarul poate partaja dispozitivele către alte conturi, cu condiția ca ambele conturi să rămână online în același timp. Partajarea se face prin apăsarea butonului 4.

- e). Timing

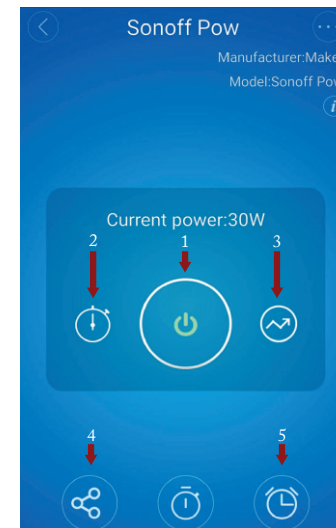
Suportă maxim 8 orare repetate/unice pentru fiecare dispozitiv. Cronometrele presetate pot funcționa chiar și când rețeaua WiFi nu este disponibilă, cu condiția ca aplicația să rămână activă. Apăsați butonul 5 pentru utilizare.

- f). Sistem de siguranță

Fiecare dispozitiv poate fi utilizat de către un singur utilizator. Dispozitivele înregistrate ca adăugate, nu se pot adăuga altor conturi, decât prin partajare.

- g). Update

Funcția de update vă va anunța dacă există versiuni noi de firmware a aplicației. Este indicat ca aplicația să fie actualizată cât mai curând în cazul unui update.



5. Probleme și Soluții

1. Dispozitivul a fost adăugat cu succes, dar rămâne "offline".

Răspunsuri: Dispozitivul adăugat are nevoie de până la 3 minute pentru a se conecta la router și server. În cazul în care este "offline" pentru mai mult timp, vă rugăm să tratați problema după statusul LED-ului VERDE:

- LED-ul VERDE clipește rapid o singură dată și se repetă. Înseamnă că dispozitivul nu a reușit să se conecteze la router. Motivul poate fi parola WiFi introdusă greșit sau (dacă dispozitivul este prea departe de router) semnalul WiFi să fie prea slab. Dispozitivul nu poate fi conectat la rețele WiFi 5G (doar rețelele 2G sunt compatibile pentru moment). Asigurați-vă ca router-ul să permită accesul dispozitivelor pe baza adresei MAC.

- LED-ul VERDE clipește încet o dată și repetă. Asta înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router și la server, dar nu s-a adăugat listei de dispozitive din aplicație. Reporniți dispozitivul, iar dacă nu funcționează nici așa, adăugați dispozitivul din nou.

- LED-ul VERDE clipește de două ori rapid și repetă. Înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router, dar conexiunea cu server-ul a eșuat. Vă rugăm să confirmați că router-ul dumneavoastră WiFi funcționează în parametrii normali.