

2. De ce aplicația nu găsește dispozitivul în stare de împerechere?

Răspuns: Din cauza cache-ului telefonului. Vă rugăm să închideți rețeaua WLAN a telefonului, apoi deschideți-l după 1 minut. În același timp, vă rugăm să opriți dispozitivul, dacă este posibil și reporniți pentru a încerca din nou.

3. Pot conecta dispozitivul la rețeaua LAN? Telefonul poate fi conectat la hotspot-ul dispozitivului?

Răspuns: În prezent, eWeLink nu oferă suport pentru LAN sau conexiune directă prin hotspot-ul dispozitivului. Toate dispozitivele trebuie conectate la router, pentru a putea comunica cu server-ul Cloud.

4. LED-ul VERDE nu se aprinde, chiar dacă dispozitivul este pornit. La apăsarea butonului, device-ul nu funcționează.

Răspuns: Circuitul poate fi întrerupt, caz în care se trimite producătorului pentru testare. Taxele poștale de returnare și ambalare va fi suportată de cumpărător, iar în cazul în care dispozitivul este deteriorat, cumpărătorul trebuie să suporte costuri adiționale de reparație.

Vă atragem atenția că aceste dispozitive fiind legate direct la rețeaua electrică prezintă pericolul de electrocutare și moarte.

De aceea vă recomandăm următoarele:

- Deconectați dispozitivele de fiecare dată când introduceți sau scoateți firele din rețeta de conexiuni.
- Nu deschideți carcasa dispozitivului sau a senzorilor conectați.
- Continuați separat conexiunea firului de pământare spre consumator, această conexiune se va face cât mai corect și se va izola cu atenție.
- Nu utilizați dispozitivele în medii umede sau în mediul extern.
- Respectați semnificația cablurilor de fază (LIVE), nul și pământare la conectarea consumatorilor.
- Nu atingeți placa electronică sub tensiune și sub nici o formă nu încercați să conectați alte dispozitive pe placa electronică în cazul în care carcasa a fost spartă sau deschisă accidental.
- Nu lăsați dispozitivele alimentate la îndemana copiilor și animalelor de companie.
- Verificați cu mare atenție calitatea conexiunilor în borne înainte de a alimenta echipamentul.
- Pentru dispozitivele care nu au pământare, SE VA FACE CONEXIUNE SEPARATĂ PENTRU ACEASTA.



Controller WIFI ISL01

1. Descărcați aplicația "eWeLink".

Căutați "eWeLink" în AppStore pentru versiunea iOS, iar în Google Play pentru versiunea Android.

Selectați codul de țară / regiune, introduceți un număr corect de telefon mobil, o parolă și veți primi un SMS care conține un cod de verificare. În cazul în care nu primiți SMS, vă rugăm să dezactivați blocarea SMS. Dacă vă înregistrați prin adresa de e-mail, veți primi un e-mail care conține un cod de verificare. Completați codul de verificare și parola, confirmați parola și trimiteți. Pentru siguranță, parola trebuie să aibă mai mult de 8 caractere.

Un singur cont se poate conecta la un singur telefon mobil, dacă v-ați conectat cu telefonul A, mai târziu, dacă vă conectați cu telefonul B, aplicația va ieși automat de pe telefon A.



IOS

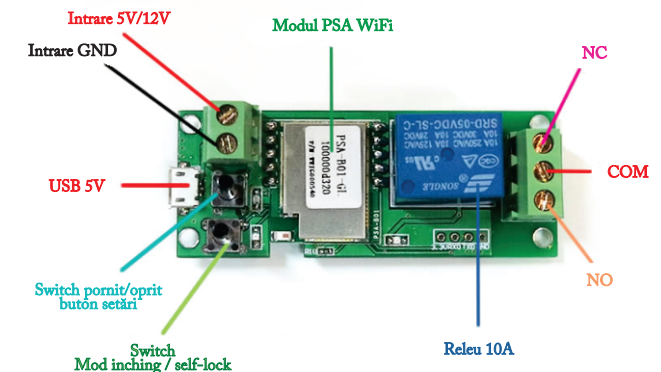


Android

2. Diagrama echipamentului

Alimentarea se face cu 5V DC sau 12V DC.

Putere maximă: 10A/2200W.





General Security

3. Adăugare dispozitiv.

1). Porniți dispozitivul cu 5V sau 12V.



2). Țineți butonul apăsat timp de 7 secunde, până când LED-ul roșu clipește în următoarele moduri:

- Prima generație, în modul de împerechere, LED-ul clipește o dată și repetă.
- A doua generație, în modul de împerechere, LED-ul clipește de 3 ori și repetă.

3). Pentru Android, vă rugăm selectați metoda de împerechere după modul de clipire al LED-ului, după care căutați dispozitivul în aplicația eWeLink și apăsați Next.

Pentru iOS, vă rugăm sa mergeți la setările telefonului>WiFi>conectați-vă la rețeaua care începe cu ITEAD-*****, introduceți parola implicită 12345678. Mergeți înapoi la eWeLink, selectați metoda de conectare, click pe Next.



Aplicația va căuta automat dispozitivele.

- 4). Introduceți numele SSID și parola.
- 4.1 SSID-ul trebuie să fie format din litere sau cifre.
- 4.2 În cazul în care nu există parolă, lăsați loc gol.
- 4.3 Pentru moment eWeLink suportă doar conexiuni WiFi 2.4G.

5). Apoi, dispozitivul va fi înregistrat și adăugat de eWeLink contului dumneavoastră, procedura ce poate dura până la 3 minute.

It takes 3 minutes , please wait...



searching device...

6). Dați un nume dispozitivului pentru a finaliza adăugarea.



7). Dispozitivul poate apărea ca "offline", fiind nevoie de până la 1 minut pentru conectarea la router si server. Când LED-ul este VERDE, dispozitivul este "online", dacă eWeLink arată că încă este "offline", vă rugăm să reporniți aplicația.

Care este diferența dintre Inching și Self-Lock?

Modul Inching

În modul inching, modulul revine la starea inițială după 1 secundă de la activarea funcției.

Modul Self-Lock

În modul self-lock, modulul reține și menține setarea făcută pentru un anumit dispozitiv.

4. Funcțiile aplicației eWeLink

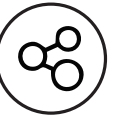


General Security

a). Control de la distanță prin rețea WiFi și monitorizare stare dispozitive. Porniți/opriți prin apăsarea iconiței din aplicație. Starea dispozitivului va fi afișat simultan în aplicație.

b). Partajarea dispozitivului.

Proprietarul poate partaja dispozitivele către alte conturi, cu condiția ca ambele conturi sa rămână online în același timp.



e). Timing

Suportă maxim 8 ore repetate/unice pentru fiecare dispozitiv. Cronometrele presetate pot funcționa chiar și când rețeaua WiFi nu este disponibilă, cu condiția ca aplicația să rămână activă.



f). Sistem de siguranță

Fiecare dispozitiv poate fi utilizat de către un singur utilizator. Dispozitivele înregistrate ca adăugate, nu se pot adăuga altor conturi, decât prin partajare.

g). Update

Funcția de update vă va anunța dacă există versiuni noi de firmware a aplicației. Este indicat ca aplicația să fie actualizată cat mai curând în cazul unui update.

5. Probleme și Soluții

1. Dispozitivul a fost adăugat cu succes, dar rămâne "offline".

Raspunsuri: Dispozitivul adăugat are nevoie de până la 3 minute pentru a se conecta la router și server. În cazul în care este "offline" pentru mai mult timp, vă rugăm să tratați problema după statusul LED-ului VERDE:

- LED-ul VERDE clipește rapid o singură dată și se repetă. Înseamnă că dispozitivul nu a reușit să se conecteze la router. Motivul poate fi parolă WiFi introdusă greșit sau (dacă dispozitivul este prea departe de router) semnalul WiFi să fie prea slab. Dispozitivul nu poate fi conectat la rețele WiFi 5G (doar rețelele 2G sunt compatibile pentru moment). Asigurați-vă ca router-ul să permită accesul dispozitivelorpe baza adresei MAC.

- LED-ul VERDE clipește încet o dată și repetă. Asta înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router și la server, dar nu s-a adăugat listei de dispozitive din aplicație. Reporniți dispozitivul, iar dacă nu funcționează nici așa, adăugați dispozitivul din nou.

-LED-ul VERDE clipește de două ori rapid și repetă. Înseamnă că dispozitivul s-a conectat la router, dar conexiunea cu server-ul a eșuat.Vă rugăm să confirmați că router-ul dumneavoastră WiFi funcționează în parametrii normali.